

Samo zadovoljni korisnici se vraćaju ponovo kupovati - a redovnom kupovinom naših proizvoda osiguravaju dugoročni opstanak "Chemona-Lab" d.o.o., a samim tim i stabilnu egzistencijalnu osnovu svim zaposlenima u firmi. Razvoj i proizvodnja kozmetičkih preparata i sredstava opšte upotrebe kao i sredstava kućne hemije uz zadovoljenje ne samo zahteva, već i neiskazanih očekivanja korisnika, tj. osiguranje kvalitetnih i bezbednih proizvoda ali i dobrobiti i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu zaposlenih te očuvanje životne sredine su najveće vrednosti za uspeh "Chemona-Lab" d.o.o.

Radi ostvarenja navedenih ciljeva uspostavili smo i primenjujemo integrisan menadžment sistem u skladu sa savremenim upravljačkim standardima, što podrazumeva:

- Usmerenost na zahteve i očekivanja kupaca pružanjem bezbednih i kvalitetnih proizvoda, uz poštovanje ugovorenih specifikacija i zakonskih zahteva.
- Poštovanje svih relevantnih propisa u poslovanju preduzeća;
- Stručnost, etičnost i odgovornost svih zaposlenih – jer se samo profesionalnim radom mogu postići rezultati..
- Obavezu rukovodstva da određuje takve poslovne ciljeve koji podržavaju navedeno opredeljenje, i da osiguraju takvo interno okruženje, u kojem zaposleni mogu u potpunosti da učestvuju u ostvarivanju poslovnih ciljeva firme;
- Uključivanje svih zaposlenih u ostvarenje ciljeva firme i brigu o njihovom zdravlju i bezbednosti uz osposobljavanje, obrazovanje i motivaciju zaposlenih.
- Brigu o zdravlju i bezbednosti na radu svih koji rade za i u korist firme, sa posebnim akcentom privrženosti prevenciji povreda i ugrožavanja zdravlja, kao i privrženosti stalnom poboljšavanju OH&S učinka i OH&S sistema upravljanja;
- Razumevanje i upravljanje aktivnostima kao procesima i poštovanje značaja i legalnosti procesa i njihovih aktivnosti, jer "lanac je toliko jak, koliko je jaka najslabija karika u lancu";
- Svestan i neprekidan rad na poboljšavanju bezbednosti i kvaliteta proizvoda i usluga, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, zaštite životne sredine, sa akcentom na očuvanju životne sredine, racionalno korišćenje prirodnih resursa, unapređenje ukupnih performansi organizacije uz održivi razvoj;
- Praćenje i analizu postignutih učinaka, identifikovanje, istraživanje i otklanjanje nastalih neusaglašenosti i preduzimanje mera za prevenciju mogućih uzroka neusaglašenosti sprovođenjem planiranih i kontrolisanih promena.
- Odlučivanje na osnovu činjenica, jer prave odluke se mogu doneti samo na bazi konkretnih podataka i pouzdanih informacija;
- Izgradnju uzajamno korisnih, partnerskih odnosa sa svima, jer dugoročan uspeh se ne može ostvariti bez uspešnih i pouzdanih poslovnih partnera – vodeći računa o uticaju na životnu sredinu svih koji rade za ili u korist naše firme.
- Posvećenost zaštiti životne sredine, uz održivi razvoj, prevenciju zagađenja i optimalno korišćenje prirodnih resursa.
- Razumevanje, uvažavanje i korišćenje međusobnih veza različitih procesa, tj. sistemskim pristup u efikasnijem i efektivnijem postizanju ciljeva;

Subotica 15.11.2016.

Direktor  
Slavko Molnar